

## **Per i nostri clienti**

Da oltre 40 anni, Lowepro progetta e realizza alcune delle custodie protettive di più alta qualità presenti sul mercato a livello mondiale. La qualità e il servizio al cliente sono priorità assolute.

## **La garanzia Lowepro**

**Cosa copre la presente garanzia limitata del consumatore?** La presente garanzia limitata del consumatore copre qualsiasi difetto nei materiali o nella fabbricazione nel prodotto Lowepro nuovo in cui si trova la presente garanzia. La presente garanzia non modifica e non ha effetto su qualsiasi altra garanzia fornita dal rivenditore Lowepro né influisce su qualsiasi ulteriore diritto che lei abbia ai sensi della legge della sua giurisdizione.

**Quanto dura la copertura?** La presente garanzia dura per tutto il tempo in cui lei, l'acquirente originale, possiede il suo prodotto Lowepro.

**Cosa non copre la presente garanzia?** La presente garanzia non copre danni causati da incuria, uso errato, abuso, modifica o danno accidentale, e non copre nemmeno il naturale cedimento dei materiali che avviene dopo un uso prolungato (ad esempio, tessuti con chiusure lampo, abrasioni del tessuto, ecc.). Con il passare del tempo, anche un prodotto Lowepro si consuma!

Inoltre, la presente garanzia non copre nessuna richiesta relativa a perdita accidentale o consequenziale di oggetti di proprietà personale. Alcuni Stati, Province e Paesi non permettono l'esclusione o limitazione di danni accidentali o consequenziali; di conseguenza questa esclusione potrebbe non trovare applicazione nei suoi confronti.

**Cosa deve fare per far valere la garanzia?** Le verrà richiesto di consegnare il suo prodotto ad un rivenditore autorizzato Lowepro per un controllo e per confermare la presenza del difetto. Lowepro non fornirà alcuna copertura ai sensi della presente garanzia nel caso in cui la sua richiesta di garanzia non sia eseguita in conformità a tutti i suoi termini. Per richiedere il servizio di garanzia ed ottenere istruzioni su come consegnare il suo prodotto per il controllo, si prega di contattare il rivenditore presso il quale lei ha acquistato il suo prodotto Lowepro, visitare il sito [www.lowepro.com/contact](http://www.lowepro.com/contact), telefonare al numero (800) 800-5693, interno 4073, o contattare il suo distributore autorizzato locale. Una lista completa dei nostri distributori autorizzati è reperibile sul nostro sito web: <http://www.lowepro.com/where-to-buy>.

**Cosa farà Lowepro?** Dopo aver controllato il prodotto e confermata la presenza del difetto, a nostra discrezione, ripareremo o sostituiremo il suo prodotto Lowepro gratuitamente. Se il suo prodotto non è più disponibile, lo sostituiremo con un prodotto simile di ugual valore.

**Come si applica la legge locale?** La presente garanzia le concede specifici diritti e lei potrebbe anche avere altri diritti che variano da

Stato a Stato e da Paese a Paese. La presente garanzia non limita alcun ulteriore diritto che lei abbia ai sensi della legge applicabile nella sua giurisdizione in materia di vendita di beni di consumo, comprese, a titolo esemplificativo, le leggi nazionali di implementazione della Direttiva CE 1999/44. Alcuni stati non permettono l'esclusione o limitazione di danni incidentali o consequenziali, di conseguenza le limitazioni o esclusioni nella presente garanzia potrebbero non trovare applicazione nei suoi confronti. La presente garanzia è disciplinata dalle leggi dello Stato della California, USA.

Chi sta offrendo la presente garanzia? La presente garanzia è offerta da Lowepro e DayMen Photo Marketing LP, 55 Valleywood Drive, Markham, ON, Canada L3R 5L9.