

저희의 고객님들께

40년 이상, Lowepro는 전세계적으로 최고 품질의 보호 케이스를 설계· 제작하여 오고 있습니다. 품질과 고객서비스야말로 저희가 최우선순위에 두고 사향들입니다.

Lowepro 품질보증

이 제한적 품질보증의 적용 대상은 무엇입니까? 이 제한적 소비자 품질보증은 이 품질보증서가 수반되는 Lowepro 신규 제품의 재료 또는 기술상의 모든 하자를 그 대상으로 합니다. 이 품질보증은 Lowepro 소매상이 제공한 품질보증내용을 변경하거나 그에 영향을 미치지 않으며, 또한 귀하의 국가의 법률상 귀하가 가지는 여타 모든 권리에도 영향을 미치지 않습니다.

이 품질보증은 언제까지 계속됩니까? 이 품질보증은 Lowepro 제품의 최초의 구입자인 귀하가 그 Lowepro 제품을 소유하고 있는 한 계속해서 적용됩니다.

이 품질보증은 적용되지 않는 경우는 어떠한 경우입니까? 이 품질 보증은 부적절한 관리, 취급상의 부주의, 오용, 변경 또는 우발적인 사고로 인해 발생한 손해에는 적용되지 않습니다. 또한 오랜 사용으로 인해 재료가 자연적으로 약화된 경우(즉, 지퍼의 마모, 천의 마멸 등)에도 적용되지 않습니다. Lowepro 가방일지라도 시간이 지나면 낡아지게 됩니다!

그리고, 이 품질보증은 개인재산에 대한 부수적이거나 결과적인 손실에 기한 모든 클레임에 대해서는 그 적용이 배제됩니다. 어떤 나라에서는 부수적 또는 결과적 손해배상의 배제 또는 제한을 허용하지 않고 있으므로, 이 적용 배제가 귀하에게는 해당되지 않을 수도 있습니다.

품질보증에 기한 클레임은 어떻게 청구합니까? 하자가 있는지를

확인하기 위한 조사를 위하여 Lowepro 공식 대표에게 귀하의 제품을 제출해야 합니다. Lowepro는 귀하의 클레임이 이 품질보증서 상의 모든 조건을 준수하는 경우에만 품질보증을 제공합니다. 품질보증 서비스를 요청하고, 조사를 위하여 귀하의 제품을 어떻게 제출할 지에 관한 안내를 받기 위해서는, 귀하가 Lowepro 제품을 구입한 딜러에게 문의하시거나, 웹사이트(www.lowepro.com/contact)에 가시거나, (800) 800-5693 (교환 4073)으로 전화를 하시거나, 또는 귀하의 지역 공식 대리점에 문의하시면 됩니다. 저희의 공식 대리점의 목록은 저희의 웹사이트인 <http://www.lowepro.com/where-to-buy>에 게재되어 있습니다.

Lowepro는 무엇을 합니까? 저희는, 제품을 조사하여 하자를 확인한 다음, 저희의 재량에 따라, 귀하의 Lowepro 제품을 무상으로 수리하거나 교체하여 줍니다. 귀하의 제품이 더 이상 판매되고 있지 않은 경우에는, 동일한 가치의 유사한 제품으로 교체해 드립니다.

각 국가의 법은 어떻게 적용됩니까? 이 품질보증은 귀하에게 특정한 법적 권리를 부여하고 있는데, 귀하는 또한 국가마다 서로 다른 여타 권리를 가질 수 있습니다. 이 품질보증은 EC Directive 1999/44/EC의 실시 법률 등 귀하의 국가에서 소비자물품의 판매에 적용되는 법률상 귀하가 가지고 있는 추가적인 권리에 영향을 미치지 않습니다. 어떤 나라에서는 부수적 또는 결과적 손해배상의 배제 또는 제한을 허용하지 않고 있으므로, 이 적용 배제가 귀하에게는 해당되지 않을 수도 있습니다. 이 품질보증은 미국 캘리포니아주법을 그 준거법으로 합니다.

이 품질보증은 누가 제공하는 것입니까? 이 품질보증은 55 Valleywood Drive, Markham, ON, Canada L3R 5L9에 주소를 두고 있는 Lowepro and DayMen Photo Marketing LP가 제공하는 것입니다.