

Til våre kunder

I over 40 år har Lowepro designet og laget beskyttelsesprodukter av høy kvalitet, og på verdensbasis er disse produktene regnet for å være blant de med høyest kvalitet. Kvalitet og kundeservice er høyeste prioritet for Lowepro.

Lowepro-garantien

Hva dekker denne begrensede forbrukergarantien? Denne begrensede forbrukergarantien dekker enhver feil i materiale eller utførelse på det nye Lowepro-produktet som denne garantien fulgte med. Kun forbrukere som kjøper Lowepro-produktet fra en autorisert Lowepro-forhandler kan utlede rettigheter etter denne garantien. Denne garantien påvirker eller begrenser ikke en garanti gitt av Lowepro-forhandleren eller noen form for ytterligere rettigheter som du har etter reglene i din jurisdiksjon.

Hvor lenge varer garantidekningen? Denne garantien gjelder så lenge du som opprinnelig kjøper, eier Lowepro-produktet.

Hva gjelder garantidekningen ikke for? Denne garantien dekker ikke skade som følge av mangelfullt vedlikehold, dårlig behandling, misbruk, endringer eller tilfeldig skade; ei heller dekkes naturlig nedbrytning av materiale på grunn av bruk/slitasje eller elde (for eksempel slitasje av glidelås eller stoff etc.). Med tiden vil selv et Lowepro-produkt slites ut!

I tillegg ekskluderes krav for enhver tilfeldig skade og følgeskader på personlige eiendeler. Noen stater, provinser eller land tillater ikke ekskludering eller begrensning av ansvar for tilfeldig skade og følgeskader, slik at det kan hende at denne begrensningen ikke gjelder for deg.

Hvordan skal du gå frem for å fremme krav under garantien?

Du er forpliktet til å innlevere produktet til en autorisert Loweprorepresentant for undersøkelse for å bekrefte en feil. Lowepro vil ikke yte noen dekning under denne garantierklæringen dersom kravet ikke er i overensstemmelse med alle bestemmelsene i denne garantien. For å be om garantiservice, og for å få informasjon om hvor du kan levere inn ditt produkt til undersøkelse, kan du enten kontakte forhandleren hvor du kjøpte Lowepro-produktet, gå til www.lowepro.com/contact, ringe (800) 800-5693, linje 4073, eller kontakte din lokale autoriserte forhandler. En fullstendig liste over våre autoriserte forhandlere er tilgjengelig på vår hjemmeside, <http://www.lowepro.com/where-to-buy>.

Hva vil Lowepro gjøre? Etter undersøkelse av ditt produkt og bekreftelse av feil, vil vi, etter eget forgodtbefinnende, enten reparere eller bytte Lowepro-produktet omkostningsfritt. Dersom produktet ikke lenger er tilgjengelig, vil vi bytte det med et tilsvarende produkt av samme verdi.

Hvilken betydning har ulike rettigheter i ulike stater? Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter, og du kan også ha andre rettigheter som vil variere fra stat til stat og fra land til land.

Denne garantien påvirker ikke de rettigheter du har i din jurisdiksjon som følge av regler som regulerer salg av forbrukerprodukter, blant annet og uten begrensning, nasjonal lovgivning som implementerer EF-direktiv 1999/44/EF. Noen stater tillater ikke fraskrivelse eller begrensning av ansvar for tilfeldige skade og følgeskader, slik at det kan hende at denne begrensningen ikke gjelder for deg. Garantien reguleres av lover og regler for staten California.

Hvem er utsteder av garantien? Denne garantien er utstedt av Lowepro og DayMen Photo Marketing LP, 55 Valleywood Drive, Markham, ON, Canada L3R 5L9.