

Aos nossos clientes

Durante mais de 40 anos, a Lowepro concebeu e produziu alguns dos estojos/capas protetoras de maior qualidade no mundo. Qualidade e atendimento ao cliente são nossas prioridades máximas.

A garantia Lowepro

O que está coberto por esta garantia limitada? Esta garantia limitada aos clientes cobre qualquer defeito material ou de fabricação do novo produto Lowepro que venha acompanhado deste termo de garantia. Esta garantia não afeta ou modifica nenhuma garantia fornecida pelo revendedor Lowepro, assim como também não afeta nenhum direito adicional que você possa eventualmente ter em virtude das leis de sua jurisdição.

Durante quanto tempo a garantia é válida? Esta garantia será válida durante o tempo em que você, primeiro comprador, possuir o produto Lowepro.

O que é que esta garantia não cobre? Esta garantia não cobre danos causados por descuido, uso inadequado, negligência, modificações ou danos causados por acidente; esta garantia também não cobre a deterioração natural dos materiais após uso prolongado do produto (i.e., desgaste do zíper, desgaste do tecido, etc). Com o passar do tempo, até mesmo as bolsas da Lowepro sofrerão desgaste!

Além disso, esta garantia não cobre pedidos de indenizações por danos causados a seus pertences. As leis de algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação ao direito de receber indenização por prejuízos sofridos, motivo pelo qual a presente exclusão pode não se aplicar a você.

O que é necessário fazer para reivindicar a garantia? Você deverá enviar seu produto a um representante autorizado da Lowepro a fim de que seja confirmado o defeito. A Lowepro não oferecerá nenhuma cobertura constante deste presente termo de garantia caso sua reivindicação não atenda às suas condições. Para solicitar a prestação de serviços de garantia e obter instruções sobre como enviar o seu produto para inspeção, você poderá contatar o revendedor em que adquiriu o seu produto Lowepro, ir até www.lowepro.com/contact, ligar para o número de telefone (800) 800-5693, ramal 4073 ou, ainda, entrar em contato com o distribuidor autorizado local. A lista completa dos nossos distribuidores autorizados está publicada no nosso website: <http://www.lowepro.com/where-to-buy>.

Como procederá a Lowepro? Após a inspeção do produto e a constatação do defeito, iremos, a nosso critério, reparar ou substituir o seu produto Lowepro sem quaisquer custos adicionais. Se o seu produto já não se encontrar disponível, nós providenciaremos a substituição por produto semelhante de mesmo valor.

Como se aplica a legislação local? Esta garantia concede-lhe direitos específicos, e você pode ter ainda outros direitos conforme as leis do país

em que se encontra. Esta garantia não afeta nenhum direito adicional que você porventura tenha com base nas leis de sua jurisdição referentes a direitos do consumidor, incluindo, sem limitação, leis nacionais de implementação da Diretiva da Comunidade Européia 1999/44/EC. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação do direito de indenização por prejuízos sofridos, motivo pelo qual as limitações ou exclusões deste termo de garantia podem não se aplicar a você. Esta garantia será regida pelas leis do Estado da Califórnia, EUA.

Quem oferece esta garantia? Esta garantia é oferecida pela Lowepro e pela DayMen Photo Marketing LP, 55 Valleywood Drive, Markham, Ontario, Canadá L3R 5L9.