

A Nuestros Clientes

Por más de 40 años, Lowepro ha diseñado y fabricado algunos de los estuches protectores de la más alta calidad en el mundo. La calidad y el servicio al cliente son las mayores prioridades de Lowepro.

Garantía Lowepro

¿Qué cubre la Garantía Limitada al Consumidor? Esta garantía limitada al consumidor cubre cualquier defecto en el material o fabricación del nuevo producto Lowepro, con el cual se acompaña la presente garantía. Asimismo, esta garantía no afecta o modifica ninguna garantía brindada por minorista Lowepro, ni tampoco afecta ningún derecho adicional que usted posea bajo las leyes de su jurisdicción.

¿Cuánto dura la Cobertura? La presente garantía dura mientras usted, el comprador original, sea el dueño de su producto Lowepro.

¿Qué no cubre esta Garantía? La presente garantía no cubre indemnizaciones por daños causados por el cuidado inapropiado, mal uso, alteración o daño accidental del producto, ni por el deterioro natural de los materiales que ocurra después del uso extendido del mismo (por ejemplo: desgaste del cierre, desgarre de la tela, etc.). ¡Con el tiempo, incluso un bolso Lowepro puede desgastarse!

Asimismo, esta garantía no incluye ninguna reclamación de indemnización por pérdida inherente o mediata de bienes muebles. Algunos estados, provincias y países no permiten la exclusión o limitación del pago de indemnizaciones por daños y perjuicios inherentes o mediatos ni por daños y perjuicios causados de manera premeditada, de modo que es posible que las limitaciones o exclusiones de esta garantía no sean aplicables a su caso.

¿Qué tiene que hacer para realizar un Reclamo de Garantía? Se le solicita que lleve su producto a un representante autorizado Lowepro con el objeto de confirmar el defecto por medio de una inspección. Lowepro no proporcionará ninguna cobertura bajo la presente garantía, a menos que su reclamación se efectúe conforme a todos los términos de la garantía. Para solicitar el servicio de garantía y obtener instrucciones sobre cómo someter su producto a inspección, usted puede comunicarse con la agencia donde adquirió su producto Lowepro, visitar nuestra página web www.lowepro.com/contact, llamar al (800) 800-5693 extensión 4073, o comunicarse con su distribuidor local autorizado. Nuestra página de Internet, <http://www.lowepro.com/where-to-buy>, contiene una lista completa de nuestros distribuidores autorizados.

¿Qué hará Lowepro? Después de inspeccionar el producto y confirmar el defecto, a nuestra discreción, repararemos o reemplazaremos su producto Lowepro sin cargo alguno. Si su producto ya no se encuentra disponible, lo cambiaremos por otro producto similar del mismo valor.

¿Cómo se aplica la Ley Local? La presente garantía le otorga derechos

legales específicos y también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro y de un país a otro. Esta garantía no afecta los derechos adicionales que pueda tener de acuerdo con las leyes de su jurisdicción que rigen la venta de productos al consumidor, incluyendo, en forma enunciativa mas no limitativa, las leyes nacionales que implementa la Directiva EC 1999/44/EC. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación del pago de indemnizaciones por daños y perjuicios inherentes o mediatos ni por daños y perjuicios causados de manera premeditada, de modo que es posible que las limitaciones o exclusiones de esta garantía no sean aplicables a su caso. Las leyes del Estado de California, EUA, rigen la presente garantía.

¿Quién extiende esta garantía? Esta garantía es extendida por Lowepro y DayMen Photo Marketing LP, 55 Valleywood Drive, Markham, ON, Canada L3R 5L9.