

## **Naším zákazníkům**

Již více než 40 let společnost Lowepro navrhuje a vyrábí jedny z nejkvalitnějších ochranných pouzder a brašen na světě. Hlavními prioritami společnosti přitom jsou kvalita a služby zákazníkům.

## **Záruka společnosti Lowepro**

**Na co se tato omezená spotřebitelská záruka vztahuje?** Tato omezená spotřebitelská záruka se vztahuje na jakékoliv vady materiálu či zpracování u nových výrobků Lowepro, k nimž je toto prohlášení o záruce připojeno. Tato záruka nemá žádným způsobem vliv na záruku, kterou vám poskytne prodejce, ani na vaše zákonná práva, která vám vzniknou zakoupením výrobku.

**Jaká je délka záruční doby?** Tato záruka trvá po dobu, po kterou jakožto první majitelé vlastníte výrobek Lowepro.

**Na co se tato záruka nevztahuje?** Tato záruka se nevztahuje na poškození způsobené nesprávnou údržbou, zacházením či používáním, úpravami nebo náhodným poškozením; nevztahuje se také na přirozené opotřebení materiálu vlivem dlouhodobého používání (tj. opotřebení zipu, textilních materiálů atd.). Je třeba mít na paměti, že za určitý čas se opotřebí i výrobek Lowepro! Z této záruky jsou dále vyloučeny veškeré nároky týkající se jakýchkoliv nahodilých či nepřímých škod na osobním majetku. Některé země vyloučení nebo omezení nahodilých či nepřímých škod nepřipouštějí, a proto se na vás toto vyloučení záruky nemusí vztahovat.

**Jak musíte postupovat při uplatnění záruky?** V první řadě je třeba, abyste výrobek předložili autorizovanému zástupci společnosti Lowepro k posouzení vady. Společnost Lowepro poskytuje krytí ze záruky podle tohoto prohlášení o záruce pouze tehdy, je-li reklamáce uplatněna v souladu se všemi podmínkami tohoto prohlášení o záruce. Reklamací lze uplatnit prostřednictvím prodejce, u něhož jste výrobek Lowepro zakoupili (který vám též poradí, jak a kam předložit výrobek k posouzení vady), na webové stránce [www.lowepro.com/contact](http://www.lowepro.com/contact), telefonicky na čísle (800) 800-5693, linka 4073, nebo se obraťte na místního autorizovaného distributora. Úplný seznam našich autorizovaných distributorů je k dispozici na našich internetových stránkách na adrese <http://www.lowepro.com/where-to-buy>.

**Jak bude postupovat společnost Lowepro?** Po posouzení vady výrobku vám na základě vlastního uvážení výrobek Lowepro buď zdarma opravíme, nebo vyměníme. Pokud se již příslušný výrobek nevyrábí, nahradíme ho obdobným výrobkem stejné hodnoty.

**Lze uplatnit zákony jednotlivých států?** Tato záruka vám poskytuje zvláštní práva, vedle nichž však můžete mít i další práva poskytovaná jednotlivými státy. Tato záruka nemá vliv na jakákoliv další práva, která máte dle právních předpisů vaší jurisdikce týkajících se prodeje spotřebního zboží, zejména národních právních

předpisů provádějících Směrnici ES 1999/44/ES. Některé země nepřipouštějí vyloučení či omezení nahodilých nebo nepřímých škod, a proto se na vás vyloučení či omezení záruky dle tohoto prohlášení nemusí vztahovat. Tato záruka se řídí zákony státu Kalifornie, USA.

**Kdo tuto záruku poskytuje?** Tuto záruku poskytuje společnost Lowepro a DayMen Photo Marketing LP, 100 Spy Court, Markham, ON, L3R 5H6, Kanada.