

Til vore kunder

I over 40 år har Lowepro designet og fremstillet beskyttelsesprodukter af højeste kvalitet. Kvalitet og kundeservice har højeste prioritet.

Lowepro garanti

Hvad dækker den begrænsede forbrugergaranti? Denne begrænsede forbrugergaranti dækker enhver fejl i materiale eller udførelse på det nye Lowepro produkt som denne garanti fulgte med. Garantien påvirker ikke forbrugers lovbestemte rettigheder eller eventuelle garantier givet af den lokale Lowepro forhandler.

Hvor lang tid gælder garantien? Garantien gælder så længe den oprindelige køber, ejer produktet.

Hvad dækkes ikke af garantien? Denne garanti dækker ikke skader der skyldes mangelfuld vedligeholdelse, forkert behandling, forkert brug, ændringer, eller pludselig opstået skade på grund af ulykker; den dækker heller ikke den naturlige slitage der vil opstå ved brug eller ælde (f.eks. slitage af lynlåse eller stof). Med tiden slides selv en Lowepro taske!

Garantien omfatter ikke eventuelle følgeskader på personlig ejendom. Visse lande og stater tillader ikke en begrænsning i dækning af følgeskader og i disse lande/stater gælder begrænsningen ikke.

Hvad gør du hvis du har et garantikrav? Du skal indlevere produktet til en autoriseret Lowepro repræsentant for inspektion og konstatering af defekten. Lowepro yder ikke nogen dækning hvis reklamationen ikke er i overensstemmelse med anvisningerne i denne garanti. For at opnå garantiservice og for at få information om hvordan du skal indlevere dit produkt til inspektion, skal du enten kontakte forhandleren hvor du købte produktet, gå til www.lowepro.com/contact, ringe til (800) 800 5693 lokal 4073 eller kontakte din lokale autoriserede Lowepro distributør. En komplet oversigt over vore autoriserede distributører findes på vores hjemmeside, <http://www.lowepro.com/where-to-buy>.

Hvad gør Lowepro? Efter inspektion af produktet og konstatering af fejlen vil vi, efter vores valg, enten reparere eller ombytte produktet uden omkostning for dig. Hvis produktet ikke længere er tilgængeligt, vil vi ombytte det til et lignende produkt af samme værdi.

Hvordan gælder lokale love? Denne garanti giver dig specifikke juridiske rettigheder og du kan også have andre rettigheder som vil varierer fra land til land og fra stat til stat. Denne garanti påvirker ikke de rettigheder der gælder i din jurisdiktion vedrørende salg af produkter til private forbrugere, blandt andet - og uden begrænsning - nationale love som implementerer EU direktiv 1999/44/EC. Visse lande og stater tillader ikke fraskrivning eller begrænsning af ansvar for følgeskader og i disse lande/stater gælder begrænsningen ikke. Denne garanti reguleres af love og regler for staten Californien.

Hvem er udsteder af garantien? Denne garanti gives af Lowepro og Daymen Photo marketing LP, 55 Valleywood Drive, Markham, ON, Canada L3R 5L9.