

Aan onze klanten

Lowepro ontwerpt en produceert al meer dan 40 jaar hoogwaardige beschermende koffers en tassen die tot de beste ter wereld behoren. Kwaliteit en dienstverlening staan bij ons hoog in het vaandel.

De Lowepro-garantie

Wat valt er onder de dekking van deze beperkte consumentengarantie?

Onder de dekking van deze beperkte consumentengarantie vallen gebreken in het materiaal en/of de vervaardiging van het nieuwe Lowepro-product waarbij deze garantieverklaring gevoegd is. De onderhavige garantie laat een eventuele door de Lowepro-verkoper gegeven garantie onverlet en leidt niet tot wijziging daarvan. Evenmin tast de onderhavige garantie uw eventuele aanvullende rechten aan die u heeft op grond van de wet. Hoe lang geldt de dekking? Deze garantie blijft van kracht zolang u, als oorspronkelijke koper, het Lowepro-product in eigendom heeft.

Wat valt er niet onder de dekking van deze garantie? Onder de dekking van deze garantie valt geen schade die is veroorzaakt door onjuiste verzorging, verkeerd gebruik, misbruik, aanpassing en/of toevallige schade. Evenmin valt onder de dekking de natuurlijke slijtage van materialen, die na langdurig gebruik optreedt (denk bijvoorbeeld aan het kapotgaan van ritssluitingen of slijtage van de stof). Uiteindelijk zal zelfs een Lowepro-tas verslijten!

Tevens sluit deze garantie alle vorderingen voor bijkomende en/of indirecte schade aan persoonlijke bezittingen uit. In sommige staten, provincies en/of landen is de uitsluiting en/of beperking van bijkomende en/of indirecte schade niet toegestaan. Het is dan ook mogelijk dat deze uitsluiting niet op u van toepassing is.

Wat moet u doen om een vordering op grond van de garantie in te dienen? U dient uw product aan een geautoriseerde Loweprovertegenwoordiger te overhandigen, zodat deze uw product kan inspecteren en al dan niet kan bevestigen dat er sprake is van een gebrek. Tenzij uw vordering aan alle garantievoorwaarden voldoet, biedt Lowepro geen dekking op grond van deze garantieverklaring. Om op garantieverlening een beroep te doen en instructies te ontvangen over het voor inspectie aanbieden van uw product, kunt u óf contact opnemen met de dealer bij wie u het Lowepro product hebt gekocht, naar www.lowepro.com/contact gaan, het telefoonnummer (800) 800-5693 met doorkiesnummer 4073 bellen of contact opnemen met de plaatselijke officiële distributeur. Een volledig overzicht van onze geautoriseerde distributeurs is te vinden op onze website: <http://www.lowepro.com/where-to-buy>.

Wat doet Lowepro vervolgens? Na inspectie van het product en bevestiging dat er sprake is van een gebrek, zullen wij geheel naar onze keuze uw Lowepro-product kosteloos repareren of vervangen. Mocht uw product niet meer verkrijgbaar zijn, dan zullen wij het door een vergelijkbaar product van dezelfde waarde vervangen.

Hoe zit het met de toepasselijkheid van het plaatselijke recht? Deze garantie geeft u specifieke juridische rechten. Daarnaast is het mogelijk dat u ook over andere rechten beschikt, welke van staat tot staat en van land tot land kunnen verschillen. Deze garantie tast uw eventuele aanvullende rechten ingevolge de wetgeving met betrekking tot de verkoop van consumptiegoederen die op u van toepassing is, niet aan, met inbegrip van doch niet beperkt tot de nationale wetgeving ter uitvoering van Richtlijn 1999/44/EG. In sommige staten is de uitsluiting en/of beperking van bijkomende en/of indirecte schade niet toegestaan. Het is dan ook mogelijk dat de in deze garantieverklaring neergelegde beperkingen en/of uitsluitingen niet op u van toepassing zijn. Op deze garantie is het recht van de Staat Californië (VS) van toepassing.

Wie verleent deze garantie? Deze garantie wordt verleend door Lowepro en DayMen Photo Marketing LP, 55 Valleywood Drive, Markham, ON, Canada L3R 5L9.