

## **An unsere Kunden**

Seit über 40 Jahren entwirft und produziert Lowepro Schutztaschen von höchster Qualität weltweit. Qualitäts- und Kundenservice sind Top-Prioritäten.

### **Die Lowepro-Garantie**

**Was deckt diese beschränkte Verbrauchergarantie ab?** Diese beschränkte Verbrauchergarantie deckt sämtliche Mängel am Material oder in der Verarbeitung der neuen Lowepro-Produkte ab, denen diese Garantie beiliegt. Diese Garantie beeinträchtigt oder verändert in keiner Weise die Rechte, die Ihnen unter Umständen nach den Gesetzen Ihrer Rechtsordnung zustehen.

**Wie lange gilt diese Garantie?** Diese Garantie gilt so lange, wie Ihnen, dem Ersterwerber, dieses Produkt gehört.

**Was deckt diese Garantie nicht ab?** Diese Garantie deckt keine Schäden ab, die durch unsachgemäße Pflege, fehlerhafte Handhabung, Fehlgebrauch oder Veränderung des Produkts verursacht wurden. Sie deckt auch keine zufälligen Schäden oder die natürliche Abnutzung von Material (wie Reißverschlüssen, Stoffabnutzung etc.) ab, die nach längerer Nutzung des Produkts eintritt. Irgendwann nutzt sogar eine Lowepro-Tasche ab! Diese Garantie deckt überdies keine Ansprüche wegen beiläufiger Schäden oder Folgeschäden an persönlichem Eigentum ab. In einigen Staaten, Provinzen und Ländern ist der Ausschluss oder die Beschränkung beiläufiger Schäden und Folgeschäden oder vorsätzlich verursachter Schäden unzulässig, weshalb dieser Ausschluss für Sie möglicherweise nicht gilt.

### **Was müssen Sie tun, um einen Garantieanspruch geltend zu machen?**

Sie müssen Ihr Produkt zum Zwecke der Inspektion zur Bestätigung des Mangels an einen autorisierten Vertreter von Lowepro einreichen. Lowepro wird keine Garantieleistung gemäß dieser Garantie erbringen, wenn der von Ihnen geltend gemachte Garantieanspruch nicht mit allen Bedingungen dieser Garantie übereinstimmt. Um Garantieleistungen und Instruktionen zum Einreichen Ihres Produkts zum Zwecke der Inspektion zu erhalten, können Sie entweder den Händler kontaktieren, bei dem Sie ihr Lowepro-Produkt gekauft haben, auf [www.lowepro.com/contact](http://www.lowepro.com/contact) zugreifen, (800) 800-5693, Durchwahl 4073 anrufen oder Ihren örtlichen autorisierten Vertriebshändler kontaktieren. Eine vollständige Liste aller autorisierten Vertriebshändler steht auf unserer Webseite unter <http://www.lowepro.com/where-to-buy> zur Verfügung.

**Was wird Lowepro machen?** Nachdem wir Ihr Produkt inspiziert und den Mangel bestätigt haben, werden wir nach Ihrem Wunsch Ihr Lowepro-Produkt entweder kostenlos reparieren oder ersetzen. Falls es Ihr Produkt nicht mehr gibt, werden wir es durch ein ähnliches Produkt von gleichem Wert ersetzen.

**Wie findet örtliches Recht Anwendung?** Die Garantie verleiht Ihnen besondere Rechte, Sie haben jedoch möglicherweise zusätzliche Rechte,

die von Staat zu Staat und von Land zu Land variieren. Diese Garantie lässt alle zusätzlichen Rechte unberührt, die Ihnen nach den Gesetzen in Ihrer Rechtsordnung beim Verbrauchsgüterkauf zustehen. Dies schließt die nationalen Gesetze ein, die die Richtlinie der EG 1999/44/EG umsetzen, wie gesetzliche Mängelrechte gegen den Verkäufer Ihres Lowepro-Produkts, beschränkt sich jedoch hierauf nicht. In einigen Ländern ist der Ausschluss oder die Beschränkung beiläufiger Schäden und Folgeschäden oder vorsätzlich verursachter Schäden unzulässig, weshalb die Beschränkungen oder Ausschlüsse in dieser Garantie für Sie möglicherweise nicht gelten. Diese Garantie richtet sich nach den Gesetzen des Staates Kalifornien, USA.

**Wer gewährt diese Garantie?** Diese Garantie wird von Lowepro und DayMen Photo Marketing LP, 55 Valleywood Drive, Markham, ON, Canada L3R 5L9 gewährt.