

Müşterilerimize

40 yılı aşkın bir süredir Lowepro dünya çapında en iyi kalite koruyucu çantaları tasarlamış ve üretmiştir. Kalite ve müşteri hizmetleri bizim en önemli önceliğimizdir.

Lowepro Garantisi

Bu sınırlı garanti neleri kapsar? Bu sınırlı tüketici garantisi, garanti beyanı taşıyan yeni Lowepro ürünlerinde materyal veya işçilik kusurlarını kapsar. Bu garanti Lowepro perakendecisi tarafından sunulan garantileri etkilemez veya değiştirmez veya kendi ülkenizdeki yargı kapsamında sahip olduğunuz ek hakları etkilemez.

Garanti ne kadar bir süre için geçerlidir? Bu garanti siz, orijinal alıcı, kendi Lowepro ürününüze sahip olduğunuz süre için geçerlidir.

Bu garanti neleri kapsamaz? Bu garanti uygunsuz kullanım, hatalı kullanım, kötüye kullanım, değişiklikler veya kaza sonucu meydana gelen hasarları veya uzun bir süre boyunca ürünün kullanılması sonucu doğal olarak bozulması gibi durumları (örneğin fermuarın bozulması, kumaşın erimesi vs.) kapsamaz. Zaman içinde bir Lowepro marka çanta bile eskiyecektir!

Aynı zamanda bu garanti kişisel eşyalarınızda arıza veya kaza sonucu meydana gelen kayıpları kapsamaz. Bazı devletler, eyaletler ve şehirlerde arıza veya kaza sonucu meydana gelen hasarların garanti kapsamı dışında bırakılmasına izin verilmez ve böyle bir durumda yukarıda belirtilen garanti kapsamı dışında kalan durumlar sizin için geçerli değildir.

Garanti talebinde bulunmak için ne yapmalısınız? Ürününüzü kusurları teyit etmek üzere denetlemesi için yetkili Lowepro temsilcisine sunmanız gerekecektir. Talebinizin tüm şartlara uygun olmaması halinde bu garanti beyanı kapsamında Lowepro size herhangi bir tazminat sunmayacaktır. Garanti hizmeti talep etmek ve ürününüzü denetlenmek üzere sunmak için gerekli talimatları almak üzere Lowepro ürününüzü satın aldığınız bayiinizle temasa geçebilir, www.lowepro.com/contact adresinden bize e-posta gönderebilir, (800) 800-5693, dahili 4073 numaralı telefondan bizi arayabilir veya yerel yetkili distribütörünüzle temasa geçebilirsiniz. Yetkili distribütörlerin tam listesi web sitemizde verilmiştir, <http://www.lowepro.com/where-to-buy>.

Lowepro Ne Yapacaktır? Ürünü inceledikten ve kusuru teyit ettikten sonra, kendi takdir yetkimizle Lowepro ürününü ya ücretsiz olarak onaracak ya da yenisi ile değiştireceğiz. Kusurlu ürün artık üretilmiyorsa, aynı değerinde benzer bir ürünle değiştireceğiz.

Yerel Kanunlar Nasıl uygulanır? Bu garanti size özel yasal haklar sunmaktadır ancak bununla birlikte bulunduğunuz eyalet veya ülkeye göre sahip olduğunuz diğer haklar da geçerlidir. Bu garanti tüketim

mallarının satın alındığı ülkede geçerli olan EC Direktifi 1999/44/EC' yi uygulayan ulusal kanunlar dahil olmak üzere mevcut ek hakları etkilemez. Bazı eyaletler arıza veya kaza sonucu meydana gelen hasarların garanti kapsamı dışında bırakılmasına izin verilmez ve böyle bir durumda yukarıda belirtilen garanti kapsamı dışında kalan durumlar sizin için geçerli değildir. Bu garanti Kaliforniya Devleti, ABD yönetimindedir.

Garanti kim tarafından sunulmuştur? Bu garanti Lowepro ve DayMen Photo Marketing LP, 55 Valleywood Drive, Markham, ON, Kanada L3R 5L9 tarafından sunulmuştur.